

## Befragung zum Stand der Digitalisierung in den Tourismusdestinationen

## für Landestourismusorganisationen

Zum fünften Mal führen BTE und DTV im kommenden Frühjahr den **DMO DigitalMonitor 2027** durch. Der im Zwei-Jahres-Turnus durchgeführte DMO DigitalMonitor ist ein branchenweit anerkanntes Instrument zur Erhebung des Status quo der Digitalisierung in den deutschen Tourismusdestinationen. Die Ergebnisse spiegeln nicht nur den bundesweiten Status Quo wider, sondern **bieten insb. auch den Landestourismusorganisationen die Möglichkeit, eine fundierte Datenbasis innerhalb ihrer Bundesländer aufzubauen.**

### Wie sind die (teil)regionalen und lokalen Einheiten in Ihrem Land aufgestellt? Wo stehen sie und an welchen Stellen besteht Handlungsbedarf?

Aus den Ergebnissen zum digitalen Status Quo der regionalen, lokalen und teilregionalen Partner in Ihrem Bundesland, können wertvolle Hinweise für die Planung und Umsetzung weiterer Digitalisierungsmaßnahmen und Unterstützungsangebote abgeleitet und somit die Grundlage für gezielte Entwicklungen in Ihrem Bundesland gelegt werden.

### Ergebnisse

Für jedes gebuchte Modul erhalten Sie einen Ergebnisbericht, der die Gesamtergebnisse der Landes-, regionalen, teilregionalen und lokalen Ebene in Ihrem Land enthält. Der Ergebnisbericht zum Basismodul enthält darüber hinaus einen deutschlandweiten Benchmark-Vergleich mit den Gesamtergebnissen Ihres Bundeslandes.

### Beauftragung der Module

Buchen Sie die Themenmodule für Ihr Bundesland im Baukastensystem bis zum 15. April 2027 über das Buchungsformular auf unserer Homepage [www.dmo-digital-monitor.de](http://www.dmo-digital-monitor.de).

Der Erwerb der Ergebnisse ist auch im Nachgang möglich, jedoch können wir Ihr Bundesland dann beim Teilnahme-Monitoring nicht berücksichtigen.



**Weitere Informationen unter:**  
[www.dmo-digital-monitor.de](http://www.dmo-digital-monitor.de)

**Ansprechpartnerin bei BTE:**  
Janika Schneider;  
[schneider@bte-tourismus.de](mailto:schneider@bte-tourismus.de)

© BTE 2027

In Kooperation mit



### In 6 Schritten durch den DMO DigitalMonitor

#### Vorbereitungsphase

**Schritt 1:** Beauftragung der gewünschten Module

#### Start der Befragung

**Schritt 2:** Erhalt und Weiterleitung des Befragungslinks an Ihre regionalen und lokalen Partner

**Schritt 3:** Teilnahme der eigenen Organisation am DMO DigitalMonitor sicherstellen!

**Schritt 4:** Erhalt regelmäßiger Updates über den Teilnahmefortschritt in Ihrem Land → Eigenständiges Nachfassen und Erinnern bei den regionalen und lokalen Partnern

#### Nach Abschluss der Befragung

**Schritt 5:** Erhalt der beauftragten Ergebnisberichte

**Schritt 6:** Freiwillige Teilnahme am 2. Marktforschungstag Digitalisierung (t.b.a.)

## DMO DigitalMonitor

Befragung zum Stand der Digitalisierung in den Tourismusdestinationen

Methodik: Online-Befragung

Befragungszeitraum: 22. April – 15. Juni 2025 (8 Wochen)

| Module   | Ergebnisse   | Kosten*                          |
|--|--|----------------------------------|
| Basismodul   | Eigenes Bundesland: Ebenen im Vergleich                              | 0,00 €**                         |
|  | Bundesland Gesamt (Alle Ebenen) vs. Deutschland Gesamt (Alle Ebenen) |                                  |
| Digitalisierungskultur und Führung   | Eigenes Bundesland: Alle Ebenen im Vergleich                         | 1.000,00 €                       |
| Digitale Kompetenz   | Eigenes Bundesland: Alle Ebenen im Vergleich                         | 1.000,00 €                       |
| Digitale Technologien & Prozesse   | Eigenes Bundesland: Alle Ebenen im Vergleich                         | 1.000,00 €                       |
| Kundennutzen   | Eigenes Bundesland: Alle Ebenen im Vergleich                         | 1.000,00 €                       |
| Datenmanagement und Analytik   | Eigenes Bundesland: Alle Ebenen im Vergleich                         | 1.000,00 €                       |
| Künstliche Intelligenz   | Eigenes Bundesland: Alle Ebenen im Vergleich                         | 1.000,00 €                       |
| Begleitendes Monitoring zum Nachfassen bei den regionalen und lokalen Partnern im Bundesland (durch die Landestourismusorganisation) |  | Inklusive, bei Vorabbeauftragung |
| Komplettes Modul-Paket   | s.o.   | 6.000,00 €<br>5.000,00 €         |

\* zzgl. Mehrwertsteuer, \*\* in Kombination mit einem gebuchten Themenmodul